

## Podmienky používania aplikácie klientsky portál e-KOMfort spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group platné k 01. 10. 2018

### I.

Podmienky používania aplikácie klientsky portál e-KOMfort spoločnosti KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „Podmienky“) obsahujú základné pravidlá pre využívanie aplikácie klientsky portál e-KOMfort.

### II.

#### Vymedzenie základných pojmov

##### Poisťovňa:

KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group  
Štefánikova 17, 811 05 Bratislava, IČO: 31 595 545  
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 3345/B

##### Používateľ:

Fyzická osoba v postavení poisťník alebo poistený, na základe poisťnej zmluvy s Poisťovňou uzatvorenej podľa osobitného predpisu, ktorá používa aplikáciu klientsky portál e-KOMfort

##### Poisťná zmluva:

Zmluva medzi Poisťovňou a Používateľom uzatvorená podľa osobitného predpisu

##### Aplikácia:

Elektronická Aplikácia klientsky portál e-KOMfort, prístupná cez internetovú sieť na webovej stránke Poisťovne [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk), ktorej účelom je zjednodušenie komunikácie medzi Poisťovňou a Používateľom v rámci vybavovania nárokov Poisťovne a Používateľa vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, propagácie poisťných produktov Poisťovne, stručný a efektívny prístup Používateľa k informáciám týkajúcich sa jeho poisťných zmlúv, a to formou používateľského účtu Používateľa.

##### Používateľský účet:

Prístupový portál v prostredí Aplikácie, do ktorého má Používateľ vytvorený jedinečný prístup k informáciám týkajúcim sa jeho poisťných zmlúv, k zjednodušenej komunikácii s Poisťovňou a k zjednodušenému vybavovaniu nárokov Poisťovne a Používateľa, vyplývajúcich z uzatvorených poisťných zmlúv.

### III.

#### Bezpečnosť

1. Poisťovňa zabezpečí a zodpovedá za technickú bezpečnosť údajov Používateľa, ktoré sú obsiahnuté v Aplikácii, podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

2. Používateľ berie na vedomie, že v Aplikácii sa nachádzajú citlivé informácie a osobné údaje týkajúce sa Používateľa a zaväzuje sa pri používaní Aplikácie vyvinúť maximálne možné úsilie za účelom ich ochrany.
3. Zobrazovanie a prenos všetkých údajov v Aplikácii prebieha cez zabezpečený komunikačný kanál. Zabezpečený prístup potvrdzuje ikona zámku pri adresnom riadku webového prehliadača. Kliknutím na zámok získate podrobnejšie informácie o zabezpečení osobných údajov.

### IV.

#### Registrácia do Aplikácie a aktivácia Používateľského účtu

1. Pri prvom vstupe do Aplikácie Používateľ vyplní za účelom registrácie nasledovné údaje:
  - a) rodné číslo,
  - b) číslo poisťnej zmluvy,
  - c) e-mail,
  - d) telefónne číslo,
  - e) akceptácia Podmienok používania Aplikácie
2. Poisťovňa ako prevádzkovateľ v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a naň nadväzujúcich právnych predpisov, najmä zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov spracúva osobné údaje Používateľa v rozsahu podľa odseku 1 bez jeho súhlasu, a to za účelom zabezpečenia poskytovania funkcionalít Aplikácie Používateľovi. Používateľ prehlasuje, že sa oboznámil s informáciami o spracúvaní jeho osobných údajov, vrátane informácií o jeho právach. Zároveň berie na vedomie, že informácie o spracúvaní osobných údajov je možné nájsť aj na webovej stránke <https://www.kpas.sk/stranka/ochrana-osobnych-udajov>.
3. V prípade zhody údajov zadaných podľa odseku 1, písm. a) – d) s údajmi v informačnom systéme Poisťovne, zašle Poisťovňa Používateľovi na zadanú e-mailovú adresu link na aktivačnú webovú stránku. Na tejto webovej stránke Používateľ zadá vlastné heslo, ktoré bude používať pri ďalších prihláseniach do Používateľského účtu a zároveň prostredníctvom SMS kódu overí správnosť zadaného telefónneho čísla, čím dokončí proces aktivácie Používateľského účtu.
4. V prípade, ak nedôjde k zhode údajov podľa odseku 2., Poisťovňa upozorní Používateľa na vzniknutý nedostatok s odporúčaním opätovného prekontrolovania

- a zadania údajov, prípadne kontaktovania zákazníckej infolinky Poistovne.
5. Používateľ zodpovedá za presnosť a správnosť údajov poskytnutých pri registrácii a aktivácii.
  6. Používateľ ďalej zodpovedá za:
    - a) stratu prihlasovacích údajov Používateľskému účtu alebo ich odcudzenia alebo zneužitia neoprávnenou osobou,
    - b) bezodkladné nahlásenie straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa Poistovni prostredníctvom <https://www.kpas.sk/vybavit-online> zaslaným z e-mailu Používateľa, zadaného pri registrácii.
  7. V prípade ohlásenej straty, odcudzenia alebo neoprávneného použitia prihlasovacích údajov Používateľa, Poistovňa zablokuje Používateľský účet. Používateľ bude o tejto skutočnosti informovaný prostredníctvom e-mailu a SMS správy. Používateľ je oprávnený v takomto prípade vykonať registráciu do Aplikácie a aktiváciu Používateľského účtu opakovane. Ustanovenia článku IV ods. 1, 3 a 4 Podmienok sa použijú primerane.
  4. Prípadná zmena Podmienok nadobúda účinnosť najskôr dňom ich zverejnenia na Používateľskom účte konkrétneho Používateľa.
  5. Používateľ bude mať počas celej doby aktivácie Používateľského účtu k dispozícii všetky časové verzie Podmienok.

## **V.** **Zabezpečenie prevádzky**

1. Fungovanie a prevádzku Aplikácie technicky zabezpečuje Poistovňa.
2. Prevádzka Aplikácie je zabezpečená nepretržite, s výnimkou jej nevyhnutnej údržby, nasadzovania nových verzií a odstraňovania chýb, prípadne nepredvídateľných technických porúch na zariadeniach a komunikačných linkách.
3. Plánovaný výpadok prevádzky oznámi Poistovňa Používateľovi vopred na prihlasovacej obrazovke [www.kpas.sk](http://www.kpas.sk). Uvedená povinnosť sa netýka nedostupnosti Aplikácie spôsobenej výpadkom sieťových služieb alebo technickou poruchou.
4. Poistovňa nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Používateľovi v dôsledku nedostupnosti Aplikácie spôsobenej technickou poruchou.
5. V prípade nedostupnosti Aplikácie môže Používateľ kontaktovať Poistovňu prostredníctvom <https://www.kpas.sk/vybavit-online> alebo telefonicky na telefónnom čísle 0800 11 22 22 v pracovných dňoch od 8,00 do 17,00 hod.

## **VI.** **Záverečné ustanovenia**

1. Podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1. 10. 2018.
2. V prípade, ak Používateľ nebude mať ďalej záujem o poskytovanie služby klientskeho portálu e-KOMfort, má možnosť vyjadriť svoje rozhodnutie v časti Profil, a to odznačením Akceptácie podmienok používania Aplikácie. Následne po odznačení prístup k Používateľskému účtu zaniká.
3. Podmienky môžu podliehať úpravám a zmenám, o ktorých sa Poistovňa zaväzuje informovať Používateľa prostredníctvom Používateľského účtu so zdôraznením zmien, ktoré boli v znení Podmienok vykonané.